

AUTORITÀ DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR LIGURE OCCIDENTALE

DICHIARAZIONE POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, identificata con il *brand* "Ports of Genoa", assicura un'adeguata pianificazione orientata al miglioramento continuo della qualità dei servizi dei porti di Genova, Pra', Savona e Vado Ligure con i quali conseguire obiettivi strategici di crescita economica, sviluppo sociale e di coesione politica e territoriale a livello locale, nazionale ed europeo.

In coerenza a tale *vision* strategica sono stati individuati alcuni specifici obiettivi diretti ad aumentare le *performance* competitive del nodo logistico, in particolare:

- raccordare le funzioni dei vari attori pubblici e privati al fine di velocizzare e semplificare le procedure e le operazioni mediante il ricorso ad intese operative, atti di regolamentazione ed interventi di informatizzazione ed automazione dei processi logistico portuali e dei procedimenti amministrativi di diretta competenza dell'Ente;
- realizzare gli interventi strutturali ed infrastrutturali programmati nel rispetto delle norme di sicurezza, delle prescrizioni di legge applicabili e dei tempi preventivati;
- garantire agli scali ed al territorio la possibilità di consolidare e rafforzare la presenza degli operatori anche attraverso investimenti privati in relazione a nuove richieste del mercato;
- garantire la *business continuity* dell'organizzazione definendo le azioni per prevenire e mitigare gli effetti che un evento critico, inclusi i danni ai sistemi informativi aziendali, avrebbe sulle attività produttive e di erogazione dei servizi;
- assicurare alle imprese ed ai cittadini la piena realizzazione dei diritti in materia di accessibilità a dati, documenti e servizi in relazione alle esigenze di celerità, certezza dei tempi e trasparenza, secondo quanto stabilito dalla legge 7 agosto 2015, n. 124 "Riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" e dal D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale".

In questo contesto, è fondamentale che le azioni da attuare per la realizzazione degli obiettivi siano:

- fondate e supportate da specifiche attività di *business analysis* da condursi con il costante coinvolgimento degli attori pubblici e privati;
- pianificate con un approccio *risk based thinking* che consenta di individuare i fattori di rischio che potrebbero avere un impatto negativo sui risultati attesi e adottare adeguate contromisure per affrontarli.

Viene promosso dall'Ente un percorso volto ad applicare lo standard ISO 9001 all'intera organizzazione.

Nell'ottica di un processo di miglioramento continuo dell'organizzazione e delle sue modalità operative, l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale stabilisce annualmente obiettivi di miglioramento misurabili per i diversi ambiti in base al seguente quadro di riferimento:

- rispondenza dei requisiti legali applicabili e degli standard interni;
- digitalizzazione e semplificazione dell'attività amministrativa secondo quanto stabilito dalla legge n.124/2015 e dal CAD;
- miglioramento della soddisfazione della collettività e degli utenti del porto.

Per il conseguimento degli obiettivi di qualità, l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale si impegna ad assicurare la disponibilità di personale qualificato e di risorse adeguate a

garantire il continuo coinvolgimento e la formazione del personale dell'organizzazione.

L'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale si impegna a dare alla presente politica della qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, estendendo tale coinvolgimento alla collettività, alla comunità portuale e ai propri fornitori, oltre che a sostenerne l'applicazione, assicurandosi che essa sia compresa ed attuata a tutti i livelli.

FIRMATO
IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
(Avv. Paolo Piacenza)