

AUTORITÀ DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR LIGURE OCCIDENTALE

DICHIARAZIONE POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale, identificata con il *brand* "Ports of Genoa", assicura un'adeguata pianificazione orientata al miglioramento continuo della qualità dei servizi dei porti di Genova, Savona e Vado Ligure con i quali conseguire obiettivi strategici di crescita economica, sviluppo sociale e di coesione politica e territoriale a livello locale, nazionale ed europeo.

In coerenza a tale *vision* strategica sono stati individuati alcuni specifici obiettivi diretti ad aumentare le *performance* competitive del nodo logistico, in particolare:

- raccordare le funzioni dei vari attori pubblici e privati al fine di *velocizzare* e *semplificare* le procedure e le operazioni mediante il ricorso ad intese operative, atti di regolamentazione ed interventi di informatizzazione ed automazione dei processi logistico portuali e dei procedimenti amministrativi di diretta competenza dell'Ente;
- realizzare gli *interventi strutturali ed infrastrutturali programmati* nel rispetto delle norme di sicurezza, delle prescrizioni di legge applicabili e dei tempi preventivati;
- garantire agli scali ed al territorio la possibilità di consolidare e rafforzare la presenza degli operatori anche attraverso *investimenti privati* in relazione a nuove richieste del mercato;
- assicurare alle imprese ed ai cittadini la piena realizzazione dei diritti in materia di *accessibilità a dati, documenti e servizi* in relazione alle esigenze di celerità, certezza dei tempi e trasparenza, secondo quanto stabilito dalla legge 7 agosto 2015, n. 124 "Riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" e dal D.lgs 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione Digitale".

In questo contesto, è fondamentale che le azioni da attuare per la realizzazione degli obiettivi siano:

- fondate e supportate da specifiche attività di *business analysis* da condursi con il costante coinvolgimento degli attori pubblici e privati;
- gestite in una strategia organizzativa complessiva che consenta di governare in modo adeguato tutti gli aspetti potenzialmente critici quali tempi, costi ed approvvigionamenti.

Viene promosso dall'Ente un percorso volto ad applicare lo standard ISO 9001 all'intera organizzazione.

Nell'ottica di un processo di miglioramento continuo dell'organizzazione e delle sue modalità operative, l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale stabilisce annualmente obiettivi di miglioramento misurabili per i diversi ambiti in base al seguente quadro di riferimento:

- rispondenza dei requisiti legali applicabili e degli standard interni;
- digitalizzazione e semplificazione dell'attività amministrativa secondo quanto stabilito dalla legge n.124/2015 e dal CAD;
- miglioramento della soddisfazione della collettività e degli utenti del porto.

Per il conseguimento degli obiettivi di qualità, l'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale si impegna ad assicurare la disponibilità di personale qualificato e di risorse adeguate a garantire il continuo coinvolgimento e la formazione del personale dell'organizzazione.

L'Autorità di Sistema Portuale del Mar Ligure Occidentale si impegna a dare alla presente politica



della qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, estendendo tale coinvolgimento alla collettività, alla comunità portuale e ai propri fornitori, oltre che a sostenerne l'applicazione, assicurandosi che essa sia compresa ed attuata a tutti i livelli.

Genova, 26/11/2019

FIRMATO
IL PRESIDENTE
(Dott. Paolo Emilio Signorini)

