

## Nuovo servizio per autotrasportatori a PSA Genova Pra'

02 Gennaio 2020



**Dal 7 gennaio al via la sperimentazione dell'innovativo servizio Truck Appointment System "L'Appuntamento" che promette di migliorare l'operatività logistica del terminal PSA Genova Pra'**

Il servizio, costruito sul già attivo "preavviso di arrivo" e pensato per le aziende di autotrasporto che operano sul nodo di Genova Pra', sarà implementato ricorrendo a nuove tecnologie che metteranno in contatto diretto i sistemi dei trasportatori con quelli del terminal con una comunicazione inizialmente via "Web/App Service" e successivamente "machine to machine".

L'iniziativa segue quella già annunciata il 16 Dicembre relativa alla "Modalità di prenotazione contenitori import" che ha reso disponibile anche la nuova App per IOS e Android dedicata all'autotrasporto e a tutta l'utenza del Terminal

<https://genovapramagazine.it/unapp-per-lautotrasporto-e-non-solo/>, ad ulteriore conferma della forte volontà di PSA di miglioramento del servizio verso l'utenza.

L'utilizzo del Truck Appointment System "L'Appuntamento" permetterà ai trasportatori di verificare in anticipo e da remoto le operazioni da svolgere (import/export) e di riceverne la conferma o gli elementi mancanti; a seguito dell'esito positivo, i trasportatori comunicheranno al terminal "l'Appuntamento" e la relativa definizione della "finestra di prenotazione" concordata

e ottimizzata – ovvero un range temporale entro il quale i trasportatori saranno attesi al terminal per essere serviti. “L’Appuntamento” costituisce un elemento di innovazione nel processo e nelle comunicazioni, finalizzato sia alla riduzione dei tempi “pre-gate” sia alla verifica della fattibilità delle attività da svolgere.

Si eviteranno inutili attese, code e conseguenti impatti sul terminal e sul territorio per operazioni di ritiro o consegna camion non ancora prenotate al momento della presentazione del trasportatore al gate di PSA Genova Pra'; ciò a beneficio dei tempi di servizio, dell’ambiente e della circolazione stradale.